

Uitslag enquête Harmonie Erica Mook

Najaar 2015

Inleiding

Voor u ligt een samenvatting van de uitslag van de enquête die gehouden is onder de leden van Harmonie Erica Mook in het najaar van 2015. Het doel van de enquête was de tevredenheid van de leden te toetsen en te kijken op welke punten wij ons als harmonie, bestuur en dirigent kunnen verbeteren.

In totaal zijn er 36 enquêtes ingevuld waarvan er op 1 formulier alleen "aanvullend commentaar" stond en er bij 1 enquête alleen het voorblad was ingevuld en de achterkant niet. Er zijn 3 enquêtes op naam ingevuld en 33 anoniem.

In dit document vindt u bij alle vragen een tabel met de aantallen en percentages per gegeven antwoord. Hierbij is telkens het meest gegeven antwoord vet gedrukt. Daarna vindt u een korte toelichting namens het bestuur en enkele van de geplaatste opmerkingen bij de betreffende vraag. Een aantal onderwerpen zal worden meegenomen naar de heidag op 19 maart as. Dit staat bij de betreffende onderwerpen aangegeven.

NB: deze resultaten zijn bedoeld voor intern gebruik, verstrekking aan derden wordt niet gewaardeerd.

Presentatie binnen de gemeenschap

Vraag: Hoe vind je dat de harmonie zich presenteert binnen de gemeenschap?

Antwoord	Aantal	Percentage
Slecht	0	0
Matig	5	13,9
Matig-voldoende	1	2,8
Voldoende	22	61,1
Goed	7	19,4
Niet beantwoord	1	2,8

In bovenstaande tabel is te zien dat het merendeel van de leden vindt dat de presentatie van de harmonie binnen de gemeenschap tevreden is. Dit is mooi, maar willen we natuurlijk toch graag verbeteren. Tips die hierbij naar voren komen die we zeker nader willen onderzoeken zijn onder andere: een optreden in het WoZoCo, de PR (niet alleen spandoeken), meer aandacht voor de rondgangen (meerdere malen genoemd) en kritisch kijken naar de “winst” van een bepaalde activiteit.

Afmelden

Vraag: Wat vind je van de bereikbaarheid om je af te melden?

Antwoord	Aantal	Percentage
Slecht	0	0
Matig	3	8,3
Voldoende	8	22,2
Voldoende-goed	1	2,8
Goed	22	61,1
Niet beantwoord	2	5,6

Een ruime meerderheid geeft aan de bereikbaarheid om af te melden “goed” te vinden. Een enkeling gaf aan graag te zien dat er ook via Whatsapp afgemeld kan worden, of gaf juist aan een grote voorkeur te hebben voor mondeling afmelden. De betrokken bestuursleden hebben aangegeven het via mail overzichtelijker te vinden, daarom zal hier niet van afgeweken worden.

Enkele malen werd aangegeven dat afmeldingen soms niet goed doorkwam. Hier zullen we nog alert op zijn.

Instrumentarium

Vraag: Wat vind je van de instrumentenvoorziening van de Harmonie?

Antwoord	Aantal	Percentage
Slecht	0	0
Matig	0	0
Voldoende	14	38,9
Goed	18	50
Niet beantwoord	4	11,1

Er zijn geen beoordelingen “matig” of “slecht” beoordelingen ingevuld. Wel werd aangegeven dat mensen weinig inzicht hadden in de keuze voor nieuwe instrumenten. Daarnaast werd geopperd meer te investeren in preventief onderhoud. De laatste optie wordt onderzocht door het bestuur en we zullen proberen hier meer inzicht in te geven. Er werd aangegeven dat er “zwakke plekken” zijn in instrumenten. We proberen hieraan te werken. Vaak zijn dat de groepen met zeer dure instrumenten. We zoeken naar financieringsmogelijkheden hiervoor.

Site

Vraag: Wat vind je van de site van de Harmonie?

Antwoord	Aantal	Percentage
Slecht	1	2,8
Matig	9	25
Matig – voldoende	1	2,8
Voldoende	15	41,7
Goed	5	13,9
Niet beantwoord	5	13,9

Hoewel de site door de meeste mensen met een “voldoende” wordt beoordeeld, werd er veelal aangegeven dat men weinig op de site kijkt, dat deze niet up-to-date is en dat deze niet uitnodigend is. Er werd aangedragen 1-2 webmasters te vragen. Dit was er 1, maar de site gaat meer aandacht krijgen. Ook werd er geopperd meer gebruik te maken van social media. Het bestuur kijkt nog hoe hier invulling aan gegeven kan worden.

Aantal concerten per jaar

Vraag: Wat vind je van het gemiddelde aantal concerten per jaar?

Antwoord	Aantal	Percentage
Te weinig	8	22,2
Goed	19	52,8
Te veel	8	22,2
Niet beantwoord	1	2,8

Een meerderheid geeft aan het aantal concerten per jaar “goed” te vinden. Er zijn evenveel mensen die het “te veel” vinden als die het “te weinig” vinden. Het bestuur heeft besloten het gemiddelde aantal concerten per jaar niet te willen wijzigen. In de enquête werd onder andere gevraagd om een concert in het WoZoCo, meer uitwisselingsconcerten en een concert in het najaar. Alle tips worden doorgegeven naar de concertcommissie.

Aantal serenades per jaar

Vraag: Wat vind je van het gemiddelde aantal optredens als serenades etc. per maand?

Antwoord	Aantal	Percentage
Te weinig	2	5,6
Goed	23	63,9
Goed – te veel	2	5,6
Te veel	5	13,9
Niet beantwoord	4	11,1

Zoals te zien is het gemiddelde aantal activiteiten grotendeels als “goed” beoordeeld. Opmerkingen hierbij is wel dat mensen dit graag beter verspreid over het jaar zouden zien en dat mensen de wens uiten dat er gekeken wordt naar wat een serenade “opbrengt” ten opzichte van de moeite die het kost.

Dit is een punt dat we zeker mee zullen nemen.

Invulling serenades

Vraag: Wat vind je van de invulling en communicatie bij serenades?

Antwoord	Aantal	Percentage
Slecht	4	11,1
Matig	17	47,2
Voldoende	6	16,7
Goed	4	11,1
Niet beantwoord	5	13,9

Zoals te zien wordt de invulling bij serenades beduidend lager beoordeeld. Opmerkingen die hierbij vaak terugkomen zijn met name: slechte bezetting en rommelig. Daarnaast wordt communicatie en de rol van het bestuur en de voorzitter genoemd. Dit is een van de onderwerpen waarover we graag met de heidag willen kijken hoe we dit met z'n allen op kunnen lossen.

Acties

Aantal acties

Vraag: Wat vind je van het aantal fondsenwervende activiteiten (donateursactie, rommelmarkt, etc.) per jaar?

Antwoord	Aantal	Percentage
Te weinig	2	5,6
Goed	23	63,9
Te veel	8	22,2
Niet beantwoord	3	8,3

Bij de volgende vraag besproken.

Invulling van de acties

Vraag: Wat vind je van de invulling van fondsenwervende activiteiten?

Antwoord	Aantal	Percentage
Slecht	1	2,8
Slecht – matig	1	2,8
Matig	5	13,9
Matig – voldoende	1	2,8
Voldoende	14	38,9
Goed	11	30,6
Niet beantwoord	3	8,3

De meeste mensen beoordeelden het aantal acties als “goed” en de invulling hiervan “voldoende”. Hierbij werden veel opmerkingen geplaatst over de oud ijzer actie (lage opbrengst voor veel moeite met weinig man) en de donateursactie (het idee te “schooien”). Met de bloemenactie hopen we deze acties te kunnen vervangen en een actie te organiseren die geld oplevert voor de clubkas, maar waar we ook plezier aan beleven.

Een greep uit de alternatieve ideeën voor acties: contributie verhogen, kalenders maken en verkopen, oliebolletjes/paaseieren/taarten maken en verkopen, bloemen/planten/potgrond verkopen, toernooi/muziekavond organiseren, etc. Het bestuur zal kijken wat we hiermee kunnen doen. Als er mensen zijn die ideeën uit willen werken, horen we het graag.

Bestuur

Toegankelijkheid bestuur

Vraag: Wat vind je van de toegankelijkheid van het bestuur?

Antwoord	Aantal	Percentage
Slecht	0	0
Matig	6	16,7
Matig – voldoende	1	2,8
Voldoende	18	50,0
Voldoende – goed	1	2,8
Goed	9	25,0
Niet beantwoord	1	2,8

Dit punt werd door de helft “voldoende” gescoord. Hierbij werden echter zeer veel opmerkingen geplaatst. De worden uiteraard binnen het bestuur besproken. Het meest genoemde punt hierbij was onduidelijkheid over de taakverdeling binnen het bestuur. We zullen proberen dit inzichtelijker te gaan maken. Andere opmerkingen waren dat er een afstand gevoeld werd tussen het bestuur en de leden. Met onder andere de heidag willen we dit proberen te overbruggen. Er werd gezegd dat er gewerkt moest worden aan groepsbinding, zowel binnen het bestuur als binnen de vereniging. Er werd gesteld dat het bestuur een keuze moet maken tussen de kwaliteit en het sociale aspect van de vereniging. Het bestuur is van mening dat de leden samen deze keuze zouden moeten maken. Dit is zeker niet een keuze van het bestuur. Graag willen we op de heidag met de leden een koers hiervoor uitzetten. Daarnaast was er een opmerking over een onflexibel voorkomen van de bestuursleden.

Alle opmerkingen worden in het bestuur besproken.

Communicatie vanuit het bestuur

Vraag: Wat vind je van de communicatie vanuit het bestuur?

Antwoord	Aantal	Percentage
Slecht	2	5,6
Matig	11	30,6
Matig - voldoende	2	5,6
Voldoende	10	27,8
Goed	9	25,0
Niet beantwoord	2	5,6

De Meerderheid heeft dit punt “matig” beoordeeld. Dit is iets wat we ons als bestuur uiteraard aantrekken. Wij willen ons hier heel graag in verbeteren. Enkele tips die we hiervoor kregen zijn: beter terugkoppelen (dit wordt erg slecht ervaren), afspraken beter nakomen, beslissingen toelichten, minder frequent mailverkeer, meer herhalen en minder negatieve boodschappen.

Zodra we deze enquête besproken hadden proberen we ons hierin te verbeteren, maar dit blijft zeker een punt van aandacht. Spreek ons er gerust rechtstreeks op aan als je iets mist.

Dirigent

Vraag: In hoeverre voldoet de dirigent aan je verwachtingen?

Antwoord	Aantal	Percentage
Slecht	2	5,6
Matig	5	13,9
Matig – voldoende	1	2,8
Voldoende	9	25,0
Voldoende – goed	2	5,6
Goed	16	44,4
Niet beantwoord	1	2,8

De grote meerderheid geeft aan dat de dirigent voldoende of beter aan de verwachtingen voldoet. Hier werden veel tips en verbeterpunten genoemd. Deze zullen besproken worden met de dirigent. We hopen hier in de toekomst nog beter te scoren.

Sfeer

Vraag: Wat vind je van de sfeer binnen het orkest?

Antwoord	Aantal	Percentage
Slecht	0	0
Matig	3	8,3
Matig - voldoende	1	2,8
Voldoende	15	41,7
Matig – goed	1	2,8
Goed	13	36,1
Niet beantwoord	3	8,3

Ondanks dat dit punt gemiddeld voldoende tot goed beoordeeld wordt ligt hier, in de ogen van het bestuur, nog veel verbetermogelijkheden. Er werden veel opmerkingen gemaakt over “gemopper/gemor” binnen het orkest en vanuit het bestuur. Ook werden er opmerkingen geplaatst over frustratie omtrent niet oefenen van andere muzikanten, niet gehaalde ambities en een onvoldaan gevoel.

Hier ligt een faciliterende taak voor het bestuur, maar ook eigen initiatief van de leden. Dit is zeker iets wat wordt meegenomen naar de heidag.

We hopen na de heidag en de toekomstvisie bespreking met de dirigent alle neuzen wat meer dezelfde kant op te hebben en hierdoor wat frustratie weg te kunnen nemen.

Tips

Naast alle losse vragen bij de enquête hebben we gevraagd naar tips en verbeterpunten. Hier werd massaal op gereageerd. Alle tips worden gecommuniceerd naar de betreffende personen. Enkele punten worden meegenomen naar de heidag.

Een greep uit de tips was:

- Zo min mogelijk repetitietijd verloren laten gaan
- Groepsrepetities
- Afwezigheid terugdringen
- Vaker in regionale pers
- Samenwerking GL8 Media
- Afspreken dat iedereen zijn instrument mee naar huis neemt

De tips en verbeterpunten voor de dirigent zullen eerst met hem besproken worden in het toekomstvisie gesprek dat zal plaats vinden op 30 maart, voordat dit naar anderen wordt gecommuniceerd.

Nawoord

Met dit schrijven hopen wij u inzicht te hebben gegeven in de uitkomsten van de gehouden enquête.

Er zijn veel leerpunten uitgekomen voor het bestuur die zeker aandacht zullen krijgen, waaronder: beter de aanmeldingen doorgeven en beter terugkoppelen wat er besloten is. Daarnaast zijn er een aantal duidelijke discussiepunten uit gekomen voor de heidag, waardoor we deze hopelijk effectief invulling kunnen geven. Hierbij valt te denken aan: kwaliteit vs. het sociale aspect van de harmonie, serenades, de organisatie van de commissies en communicatie.

Wij danken iedereen hartelijk voor de tijd om de enquête in te vullen en alle tips die we hebben gekregen.

Voor vragen kunt u terecht bij een van de bestuursleden.

Bijlage I: enquête

Hoe vind je dat de harmonie zich presenteert binnen de gemeenschap?

- slecht
- matig
- voldoende
- goed

Toelichting:

Wat vind je van de toegankelijkheid van het bestuur?

- slecht
- matig
- voldoende
- goed

Toelichting:

Wat vind je van de bereikbaarheid om je af te melden?

- slecht
- matig
- voldoende
- goed

Toelichting:

Wat vind je van de site van de Harmonie?

- slecht
- matig
- voldoende
- goed

Toelichting:

Wat vind je van de instrumentenvoorziening van de Harmonie?

- slecht
- matig
- voldoende
- goed

Toelichting:

Wat vind je van het gemiddelde aantal concerten per jaar?

- te weinig
- goed
- te veel

Toelichting:

Wat vind je van het gemiddelde aantal optredens als serenades etc. per maand?

- te weinig
- goed
- te veel

Toelichting:

Wat vind je van de invulling en communicatie bij serenades?

- slecht
- matig
- voldoende
- goed

Toelichting:

Wat vind je van het aantal fondsenwervende activiteiten (donateursactie, rommelmarkt, etc.) per jaar?

- te weinig
- goed
- te veel

Toelichting:

Wat vind je van de invulling van fondsenwervende activiteiten?

- slecht
- matig
- voldoende
- goed

Toelichting:

Welke goede ideeën heb je voor andere fondsenwervende activiteiten?

.....

Wat vind je van de communicatie vanuit het bestuur?

- slecht
- matig
- voldoende
- goed

Toelichting:

Wat vind je van de sfeer binnen het orkest?

- slecht
- matig
- voldoende
- goed

Toelichting:

In hoeverre voldoet de dirigent aan je verwachtingen?

- slecht
- matig
- voldoende
- goed

Toelichting:

Heb je nog tips/verbeterpunten voor het bestuur:

Heb je nog verbeterpunten voor de dirigent: